

Qualitätspolitik

Wir stellen Spezialpapiere effizient her und vermarkten unsere Papiere und unseren Service an nationale und internationale Kunden.

Unsere Spezialpapiere sind auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten, profitabel, bieten uns Wachstumschancen und stehen möglichst nicht im Wettbewerb zu Papieren, die von zellstoffintegrierten Papierfabriken hergestellt werden.

Durch hohe Professionalität wollen wir die Profitabilität und das Wachstum unseres Unternehmens im Interesse unserer Kunden, Mitarbeiter und Anteilseigner langfristig sichern. Ziel aller Mitarbeiter ist der unternehmerische Erfolg.

Kundenorientierung

- Wir verhalten uns kunden- und marktorientiert.
- Wir streben langfristige Beziehungen zu unseren Kunden an.
- Wir diskutieren und entwickeln in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden neue marktgerechte Produkte, um den bestmöglichen Nutzen für beide Seiten daraus zu ziehen.

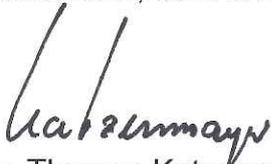
Kontinuierliche Verbesserung

- Wir streben eine kontinuierliche Anpassung unserer Produkte und Dienstleistungen an die Anforderungen der Kunden an.
- Wir setzen auf qualifizierte und engagierte Mitarbeiter.
- Mitarbeiter/innen die einen Fehler oder Mangel erkennen, sind verpflichtet, diesen im Rahmen ihrer Kompetenzen zu beseitigen oder ihren Vorgesetzten unverzüglich zu unterrichten, damit dieser die Beseitigung veranlassen kann.
- Verbesserungen entstehen auch aus den Ideen aller Mitarbeiter, denn jeder ist in seinem Bereich der Experte. Alle Vorgesetzten sind verpflichtet, Ideen ihrer Mitarbeiter aufzunehmen, ernsthaft zu prüfen und die Umsetzung zu unterstützen.
- Die Ziele auf dem Weg ständiger Verbesserungen werden durch die Geschäftsführung festgelegt. Der Fortschritt wird durch Kennzahlen sichtbar gemacht. Die Geschäftsführung erwartet von allen Mitarbeitern die aktive Unterstützung aller Maßnahmen zur Erreichung unserer Ziele.

Fehlervermeidung

- Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung, aber Fehler und Schwachstellen kommen vor. Wir sehen sie als Chance für Verbesserungen.

Lachendorf, 06.04.2016



Dr. Thomas Katzenmayer
Geschäftsführer



Dr. Matthias Rauhut
Geschäftsführer